Regulamin usługi System Powiadamiania SMS Gminy Drawsko Pomorskie

§ 1

 1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania ze świadczonej na rzecz Użytkownika usługi w ramach Systemu Powiadamiana SMS (zwanych dalej „Usługą”).

2. Usługodawcą jest Gmina Drawsko Pomorskie z siedzibą przy ul. Gen. Wł. Sikorskiego 41, 78-500 Drawsko Pomorskie (zwany dalej „Usługodawcą”).

3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w Systemie Powiadomienia SMS (sms.drawsko.pl) wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”).

4. Rejestrując się w Systemie Powiadamiana SMS Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§ 2

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w Systemie Powiadamiania SMS.

2. Rejestracja do Systemu Powiadamiania SMS odbywa się poprzez formularz online dostępny na stronie internetowej: sms.drawsko.pl

3. Zarejestrowanie się w Systemie Powiadamiania SMS oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na przesyłanie przez Usługodawcę bezpłatnych informacji, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 za pomocą wiadomości SMS.

4. Użytkownikowi przysługuje w każdym momencie prawo do modyfikacji złożonych danych osobowych, jak również do rezygnacji z otrzymywania wiadomości SMS.

5. Rezygnacji można dokonać za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: sms.drawsko.pl

6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z Systemu Powiadomienia SMS przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w Systemie Powiadomienia SMS przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

§ 3

1. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania każdemu zarejestrowanemu Użytkownikowi na zgłoszony do Usługi numer telefonu komórkowego informacje dotyczące m.in. obszaru: zagrożeń i ostrzeżeń, informacji społecznych i wydarzeń kulturalno-sportowych, informacji komunalno-gospodarczych oraz innych ważnych informacji dla mieszkańców Drawsko Pomorskie

2. Usługodawca zobowiązany jest do nie przesyłania informacji handlowych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219).

 § 4 1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej GSM w Polsce.

2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

3. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów otrzymywanych wiadomości SMS.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

• korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;

• problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;

• korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;

• przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;

• ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w stosunku do wszystkich Użytkowników, o czym zostaną oni poinformowani wiadomością SMS.

6. Zgromadzone numery telefonów Użytkowników będą wykorzystane przez Drawsko Pomorskie wyłącznie do przesyłania Użytkownikom wiadomości SMS i nie mogą być przekazywane innym podmiotom.

7. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie danych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.

9. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie internetowej: sms.drawsko.pl

10. Reklamacje, uwagi oraz sugestie, dotyczące działania systemu oraz świadczenia Usługi można zgłaszać telefonicznie lub drogą elektroniczną do Referatu Promocji i Sportu Urzędu Miejskiego w Drawsku Pomorskim m.lukasz@drawsko.pl

11. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.

12. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.